

昆明海关关区 2020 年政府信息公开工作 年度报告

本年报根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《2020 年海关政务公开工作要点》（以下简称《要点》），综合 2020 年昆明海关政府信息公开有关情况编制。

本年报中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日。本年报主要包括：总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况。

本年报电子版可在“昆明海关门户网站”获取，网址：kunming.customs.gov.cn。

如对本年报有疑问，请联系：昆明海关办公室。地址：云南省昆明市北京路 618 号昆明海关 1002 室；邮编：650051；电话：0871-63016317；传真：0871-63016311；电子邮箱：kmhg_gwgk@163.com。

一、总体情况

2020 年，昆明海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持以群众关注关切为中心，认真落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，深入推进《2020 年海关政务公开工作要点》工作部署，坚持目标导向和问题导向，营造依法公开

的良好氛围，有效提升关区政务公开工作质量和水平，切实增强社会公众的满意度和获得感，为建设中国特色社会主义新海关发挥积极作用。

（一）建章立制，夯实政务公开工作基础。

一是成立由关长、党委书记为组长、分管关领导为副组长、有关部门单位主要领导为成员的政务公开工作领导小组，切实强化政务公开工作组织领导。二是不断健全和完善制度规范，制修订《昆明海关政府信息公开依申请公开工作规程》《昆明海关政府信息公开保密审查规程》，进一步规范关区政府信息依申请公开在受理、登记、审核、办理、答复、归档、监督等环节的工作职责，完善《昆明海关政务公开事项登记表》《昆明海关政务公开事项办理单》《昆明海关政务公开答复意见审批单》等台账信息。三是结合关区实际制定下发了《2020年昆明海关政务公开工作要点》，统筹规划关区年度政务公开工作，进一步明确关区各单位、部门政务公开工作的各项职责和任务。

（二）聚焦重点，补齐政务公开工作短板。

一是进一步整合 12360 海关热线、昆明海关门户网站等各类咨询、信访、投诉、留言的受理渠道，完善政务公开前台受理与各办理部门后台办理的联动机制，进一步压缩办理时限，加强跟踪督办，对涉及部门多、问题复杂的咨询、留言开展集体“会诊”，有效提升办理质量和服务水平，切实提高回复社会公众相关咨询的准确性和规范性。全年办结政府信息依申请公开事项 12 起，接

听热线电话 15020 个，接通率为 97.93%，当场答复率达 97.39%；门户网站受理各类咨询、留言 212 条，12360 热线受理各类投诉求助 19 件，较去年同期分别增加 40.4%、22%，均及时办结反馈。二是按要求规范“政府信息公开专栏”设置，加强对门户网站的日常巡检，强化值班读网工作，每日开展政府信息检索功能的测试工作，做到系统故障早发现、早上报、早处理，进一步提高网站服务能力。三是调整信访工作领导小组，完善工作协调机制，妥善化解各类信访纠纷，共处置信访情事 10 项。

（三）以点带面，拓宽政务公开工作广度。

一是以重大行政决策事前公示、行政执法事前公开、财务信息公开等为重点，紧扣新冠疫情形势，新建了疫情防控和“六稳”“六保”、“两会”提案办理情况公示、“双随机、一公开”财务预结算信息、公共事件应急预案等 7 个栏目，有效提高政策解读、政策宣讲的能力。二是不断优化海关“政府信息公开目录”栏目，进一步完善昆明海关权责清单，主动公开各类突发公共事件应急预案，进一步提高海关政府信息公开年报编写质量，完成原云南检验检疫局门户网站数据的迁移工作。将主动公开文件导入可查询“政府信息公开目录”系统并在网站发布。及时发布新闻动态、双公示、公务员招录、政府采购、涉案财物拍卖等各类信息共计 949 条。三是积极探索新媒体应用，充分挖掘关区各类资源，紧扣疫情防控、扶贫攻坚等重点工作，开展微视频创作，先后在各类平台发布《守护者》《你的背影》《扶贫路、海关情》《与海关邂逅》

《情暖傣乡》等多部微视频；积极编发政策解读新媒体稿件《进口缅甸大米检验检疫要求》《牛结节性皮肤病知识与防控要求》《如何分辨几种常见植源性中药材》《生活中常见的危险品及注意事项》《蓝舌病防控知识》等。

（四）强化监督，压实政务公开工作责任。

一是进一步加大对关内各部门、隶属海关政务公开工作的指导和督促力度，开展关区政务公开工作情况季度通报，及时跟踪整改情况。二是把关内各部门、各隶属海关政务公开工作情况纳入年度考核，参照总署指标，结合关区实际，科学、准确制定考核指标。三是压实基层政务公开主体责任，加强对隶属海关在政府信息依申请办理、政府信息公开年报编制等重点工作的指导力度，积极推进基层政务公开标准化规范化工作；公开关区隶属机构政务公开申请接收途径和具体接收方式，提升隶属机构履行政务公开义务主动性。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	4	4	12
第二十条第（五）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量

行政许可	14	+6	1950
第二十条第（六）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政处罚	3	0	1917
行政强制	5	0	1901
第二十条第（八）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	109	8263.7013	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、	本年新收政府信息公开申请数量	9	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	3	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	3	0	0	0	0	0
本年	（二）部分公开（区分处理的，	2	0	0	0	0	0
度办							

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
理结果	只计这一情形，不计其他情形)								
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人撤销申请	5	0	0	0	0	0	5
		2.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		3.逾期未补正	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		12	0	0	0	0	0	12
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2019 年年报中所提问题整改情况。2019 年，昆明海关存在少数部门和隶属海关对政府信息公开工作还存在着重视不够、落实不严的情况，贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》各项细化措施还不够完善，关区从事政府信息公开工作人员的专业能力还有待进一步提高等问题。整改情况：**一是**成立政务公开工作领导小组，开展关区政务公开工作情况季度通报，把政务公开工作情况纳入年度考核，公开关区隶属机构政务公开申请接收途径和具体接收方式，提升隶属机构履行政务公开义务主动性。**二是**不断细化和完善政府信息公开工作规章制度，建立权责统一、科学规范的标准化政府信息公开工作机制。**三是**进一步加强政务公开工作人员的能力提升工作，认真组织对新版《政府信息公开条例》及相关典型案例进行深入学习，积极派员参加总署政务公开培训，不断提升政务公开工作人员的专业水平。

（二）目前存在问题。一是少数隶属海关信息公开工作年报内容单一，编制质量还需进一步提高；二是关区政府信息公开工作人员人力不足，专业性与工作能力还需进一步加强。

六、其他需要报告的事项

昆明海关所属 30 个隶属海关，除玉溪海关、曲靖海关因截止 2020 年 12 月 31 日开关未满 6 个月未编制信息公开年报以外，其余 28 个隶属海关均编制并发布信息公开年报。